**Madanda – voorwaarden website**

Artikel 1: Algemeen

Door het plaatsen van een bestelling gaat de klant uitdrukkelijk akkoord met de algemene voorwaarden zoals hierna opgesomd en erkent deze te aanvaarden.

De communicatie tussen partijen zal via e-mail verlopen, behoudens indien uitdrukkelijk anders bepaald.

Artikel 2: Bestelling

Bij het plaatse van een bestelling dient de klant onmiddellijk over te gaan tot betaling van de goederen. Bij gebreke aan volledige betaling zal de klant nooit aanspraak kunnen maken op de goederen.

Alle verkoopprijzen die op de site worden vermeld, zijn inclusief belastingen, doch exclusief de verzendkosten. De klant zal instaan voor de kosten van de levering.

Indien de klant een artikel via de website bestelt, dat ondertussen niet meer beschikbaar zou zijn, dan zal MADANDA de klant contacteren met de vraag of de klant een vervanging of een annulering wenst.

Artikel 3: Levering

Behoudens voor wat betreft de cardigans, zal de levering van de bestelde goederen plaatsvinden binnen enkele dagen na ontvangst van de betaling.

Voor wat betreft de cardigans dient de klant per e-mail contact op te nemen met MADANDA teneinde de verdere details (maat, kleur, …) te bespreken alsook de leveringstermijn.

MADANDA zal niet gehouden zijn tot het betalen van een vergoeding aan de klant wegens laattijdige levering indien zij dit tijdig communiceerde naar de klant en in het geval van overmacht.

In het geval van een niet-tijdige verwitting (minder dan 48u voor de levering) vanwege MADANDA i.v.m. de laattijdige levering, zonder gegronde reden en behoudens in het geval van overmacht, zal MADANDA een forfaitaire vergoeding betalen aan de klant van 5%.

Bij overmacht zal MADANDA telefonisch of per e-mail contact opnemen met de klant en zal er steeds gezocht worden naar een passende oplossing.

Artikel 4: non-conformiteit of schade

Elke zichtbare schade of non-conformiteit van een product of andere problemen, moeten uiterlijk 48u na de levering per e-mail gemeld worden aan MADANDA op het volgende adres info@madanda.be.

Artikel 5: Herroepingsrecht van de consument

De klant heeft het recht om, in het geval van een bestelling via de website (zijnde een koop op afstand) af te zien van de aankoop, zonder betaling van een vergoeding en zonder rechtvaardiging, binnen de 14 dagen vanaf de dag nadat het product werd geleverd.

De klant die gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, moet bijgevolg binnen de 14 dagen na levering contact opnemen met MADANDA via info@madanda.be.

De producten dienen vervolgens eerstdaags geretourneerd te worden naar MADANDA, Teutseweg 33A, 3520 Zonhoven.

De volgende goederen worden evenwel niet geaccepteerd als retour:

* Gebruikte, vuile of beschadigde producten;
* Onvolledige producten;
* Producten specifiek op maat gemaakt voor de klant;
* Producten waarvan het label is verwijderd.

Artikel 6: Eigendomsrechten

De inhoud van deze site, inclusief de tekst, logo's, afbeeldingen, grafische afbeeldingen, gegevens en software, is het exclusieve eigendom van MADANDA en wordt beschermd door alle toepasselijke wetgeving.

Geen enkele afbeelding mag gebruikt worden voor commerciële doeleinden, noch gereproduceerd, overgedragen of afgedrukt worden.

Het is verboden inhoud, informatie, afbeeldingen, logo's, tekst van de website te downloaden.

Artikel 7: Toepasselijk recht & bevoegde rechtbank

De Belgische wet is van toepassing met uitzondering van de bepalingen in de wetgeving van het internationaal privaatrecht.

In het geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Hasselt, desgevallend het Vredegerecht van het kanton Houthalen-Helchteren bevoegd.

Artikel 8: Privacybeleid

Eigenaar en verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens:

MADANDA – Carmen RENARD

Teutseweg 33A

3520 Zonhoven

BE0641.433.284

[info@madanda.be](mailto:info@madanda.be)

Verzamelde gegevens van de bezoeker

De soort gegevens dewelke deze website zelf of door middel van derden verzamelt, zijn: cookies, gebruiksgegevens, e-mailadres, voornaam, achternaam, telefoonnummer, en eventueel de naam van het bedrijf.

De informatie wordt niet gebruikt met persoonlijk identificeerbare informatie, maar louter als verzamelde informatie teneinde MADANDA in staat te stellen meer te weten te komen over hoe mensen de website site gebruiken.

Wanneer u een bestelling plaatst, heeft MADANDA uw naam, telefoonnummer, e-mailadres en postadres nodig, zodat de bestelling verwerkt kan worden en contact met u kan opgenomen worden.

Deze gegevens worden bijgehouden met het oog op het verwerken van uw bestelling, alsook uw verzoeken tot teruggave en desgevallend om MADANDA in staat te stellen u bepaalde informatie toe te zenden, zoals nieuwe artikelen, afprijzingen en dergelijke meer.

Plaats van de gegevensverwerking en doeleinden

MADANDA neemt passende beveiligingsmaatregelen om onbevoegde toegang tot deze gegevens, zonder toestemming, te voorkomen.

De verzamelde gegevens kunnen in bepaalde gevallen ook geraadpleegd worden door externen belast met de exploitatie van de website of de door MADANDA aangestelde externe partijen (bijvoorbeeld mailprogramma’s).

MADANDA mag de verzamelde gegevens verwerken indien:

* Gebruikers hiertoe hun toestemming hebben gegeven;
* Het verstrekken van gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
* De verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op MADANDA rust of n.a.v. een gerechtelijk bevel;
* De verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van MADANDA en dat zwaarder weegt dan het privacybelang van de gebruiker.

MADANDA zal de gegevens van haar klanten niet delen met derden voor marketing- of reclamedoeleinden.

De gegevens worden verwerkt in de vestiging van MADANDA en eventuele andere plaatsen waar de partijen die bij de verwerking zijn betrokken zich bevinden.

Bewaartijd

Gegevens worden verwerkt en opgeslagen zolang dat nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, zijnde tot zolang deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of ten behoeve van de gerechtvaardigde belangen van MADANDA.

MADANDA kan voor een langere periode worden toegestaan om de gegevens te bewaren indien de gebruiker hiertoe zijn toestemming heeft gegeven en indien MADANDA hiertoe verplicht wordt door een wettelijke verplichting of door een gerechtelijk bevel.

Na afloop van deze termijn worden de gegevens gewist.

Rechten van de gebruiker

Gebruikers hebben het recht om hun toestemming te allen tijde in trekken, indien zij eerder hun toestemming hebben gegeven voor de verwerking van hun gegevens.

Tevens hebben gebruikers het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun gegevens, of de verwerking van hun gegevens te beperken.

Uiteraard kan de gebruiker toegang krijgen tot zijn gegevens en de verwerking van deze gegevens. Indien gewenst kan de gebruiker een kopie verkrijgen van de gegevens die worden verwerkt.

Bijgevolg heeft de gebruiker ook recht om de juistheid van zijn gegevens na te kijken en eventuele aanpassingen te laten doorvoeren.

In geval van het doorsturen van gegevens naar een land buiten de EU heeft de gebruiker recht op informatie over de rechtsgrond hiervan.

De gebruiker heeft ook het recht om zijn gegevens te laten wissen.

Tot slot heeft de gebruiker ook het recht een klacht in te dienen bij de Privacycommissie.